

生徒タブレット端末の Windowsアップデート作業 手順書

令和4年9月

筑紫野市立筑紫野中学校

1. 作業前の注意事項

- 本作業は、数時間程度を想定して行ってください。
- 必ず充電ケーブルを繋いで行ってください。
- 今回の目的の更新プログラム「Windows10、バージョン21H2の機能更新プログラム」です。
- 再起動画面が長い時間続いても、電源を繋いだ状態でそのままにしておいてください。(強制終了しない)
- 今回の更新プログラムを更新できないタブレットPCもあります。その場合は、後日学校で対応しますので、本作業に関する学校へのお問い合わせはご遠慮願います。

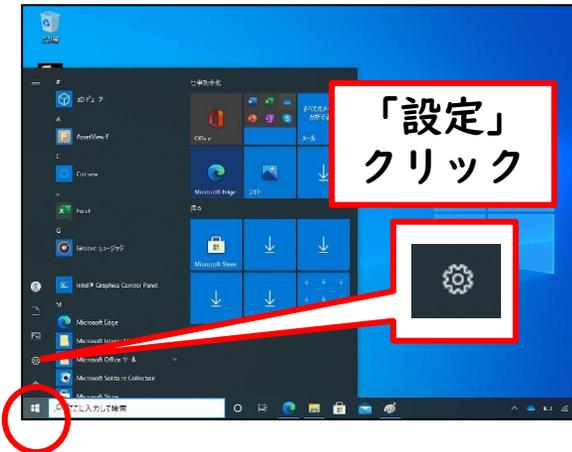
2. 作業手順

- ① 電源を入れ、ログイン。
- ② 家庭内のWi-Fi(無線LAN)につなげる。

※バッテリー残量が40%未満のときは、教室等のコンセントにつないだ状態で、以降の作業を実施してください。

※ログインするアカウントについては、各校で定めた方法によりおこなってください。

③ 「スタート」 → 「設定（歯車マーク）」 → 「更新とセキュリティ」 → WindowsUpdateの画面に進む。



「設定」
クリック



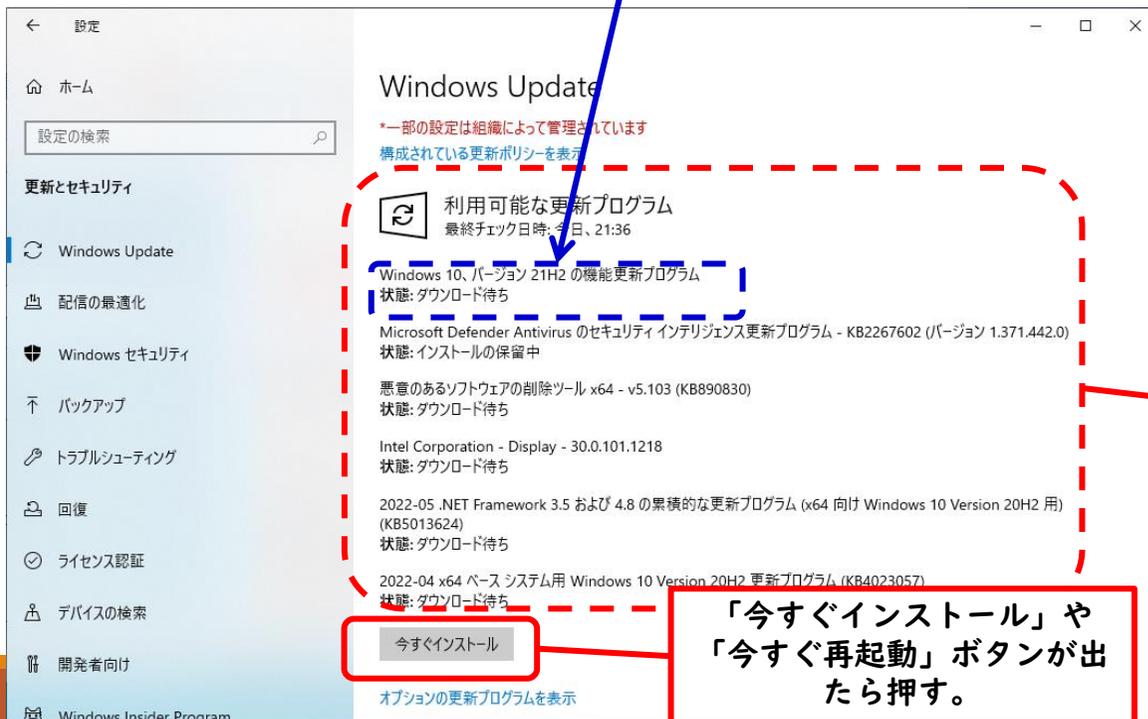
「スタート」
クリック

※WindowsUpdate画面内に「更新プログラムをできるだけ早くインストールする」の表示がある場合はクリックする。
(確認画面が開きますが、「はい」で進む。)

- ④ WindowsUpdateの画面に下記プログラム「Windows 10、バージョン 21H2の機能更新プログラム」がダウンロード・インストールされるのを待つ。
他の更新プログラムが先にダウンロード・インストールされるので、途中で「今すぐインストール」や「今すぐ再起動」のボタンが表示された場合はそのボタンを押す。
- ⑤ 再起動した場合は再度ログインし、WindowsUpdateの画面まで進み、最終的に「21H2」のダウンロード・インストールが完了するのを待つ。

Windows 10、バージョン 21H2 の機能更新プログラム
状態: ダウンロード待ち

今回のアップデートの
目的である更新プログラ
ムです



このエリアに、必要な更新プログラムが
複数ダウンロード (0→100%)、
インストール (0→100%) される。
「状態」箇所を確認

「今すぐインストール」や
「今すぐ再起動」ボタンが出
たら押す。

- ⑥ 「Windows 10、バージョン21H2の機能更新プログラム」がダウンロード・インストールされると、画面右下に黒地の再起動画面が現れるので、一番右の「今すぐ再起動」を押し、再起動・再度ログインする。

The screenshot shows the Windows Update settings window. The left sidebar contains navigation options like 'ホーム', '設定の検索', '更新とセキュリティ', 'Windows Update', '配信の最適化', 'Windows セキュリティ', 'バックアップ', 'トラブルシューティング', '回復', and 'ライセンス認証'. The main content area is titled 'Windows Update' and displays the message: '再起動が必要です' (Restart is required). Below this, it states: 'この更新プログラムは、インストールできる状態です。処理を完了するには、再起動のタイミングを指定してください。' (This update program is in a state where it can be installed. Please specify the restart timing to complete the processing.) A red dashed box highlights the text: 'Windows 10、バージョン 21H2 の機能更新プログラム 状態: 再起動の保留中' (Windows 10, Version 21H2 Feature Update Status: Pending Restart). Below this, there are buttons for '今すぐ再起動する' (Restart now) and '再起動のスケジュール' (Schedule restart). A red callout box points to the '今すぐ再起動する' button with the text: '※「再起動の保留中」と表示されます。' (Note: It will be displayed as 'Pending Restart').

On the right side of the screenshot, a black dialog box is shown with the title 'Windows Update'. It contains the text: '最新の Windows 機能更新プログラムをインストールするには、再起動してください' (To install the latest Windows feature update program, please restart). Below this, it explains: '新しい機能やアプリのために他の更新プログラムより時間がかかることがあります。今すぐ再起動しない場合は、[今夜に再起動] を選択すると、夜間に再起動が行われます。' (It may take longer than other update programs for new features or apps. If you do not restart now, selecting [Restart tonight] will restart the device at night.) At the bottom of the dialog, there are three buttons: '時刻を選択' (Select time), '今夜に再起動' (Restart tonight), and '今すぐ再起動' (Restart now). A red callout box points to the '今すぐ再起動' button with the text: '※画面右下に現れる表示中、右下の「今すぐ再起動」で再起動。' (Note: While the display appears in the bottom right of the screen, restart with the 'Restart now' button in the bottom right.)

- ⑦ ログイン後、「スタート」→「設定」と進み、左上の「システム」を押す。その後、画面左部の一番下へスクロールし、「詳細情報」を押す。
- ⑧ 表示された詳細情報の中段あたり「Windowsの仕様」のバージョンが「21H2」になっていることを確認する。

Windowsの「バージョン」が「21H2」になっていればOK

以上で作業終了です。画面を閉じ、シャットダウンの後、充電保管庫に戻してください。

3. こんなときは・・・

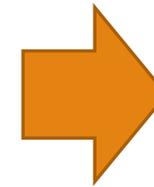
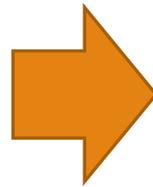
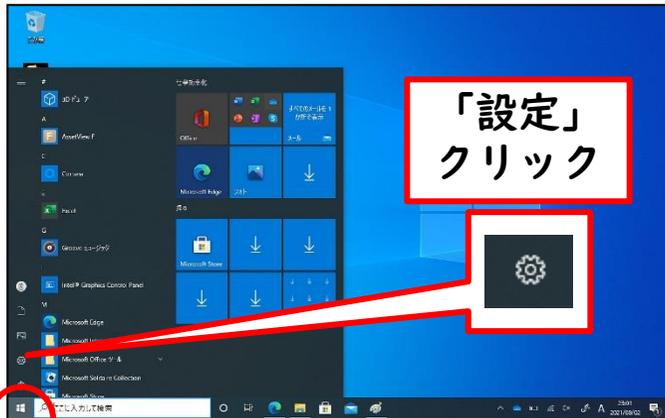
- 作業時間は1クラス当たり約3時間程度を想定してください。（通信環境等によります）
- 今回の目的の更新プログラム「Windows10、バージョン21H2の機能更新プログラム」がダウンロード・インストールされない。
 - 「（別紙）端末設定情報同期の手順」を参照し、同期作業を行ったうえで、再度アップデートを試してください。
- 9月12日(月)までに作業完了するのが難しい。
 - アップデート「21H2」までが終わらなかったタブレットは、授業中等、システム側のタイミングで更新プログラムのダウンロード・インストールを行います。その最中はタブレットの通信や動作がかなり遅くなりますが、自然に処理は行われます。
- 「シャットダウン中」「再起動中」のブルー画面が続き、シャットダウン・再起動されない
 - 電源をコンセントにつなぎ、最大で一晩、引き続き様子を見てください。

(別紙)

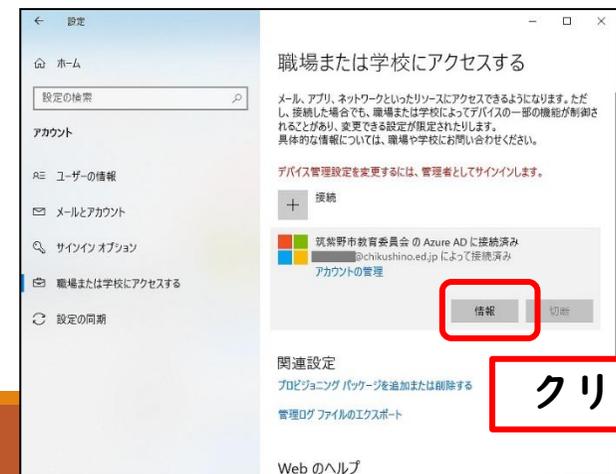
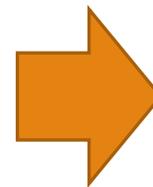
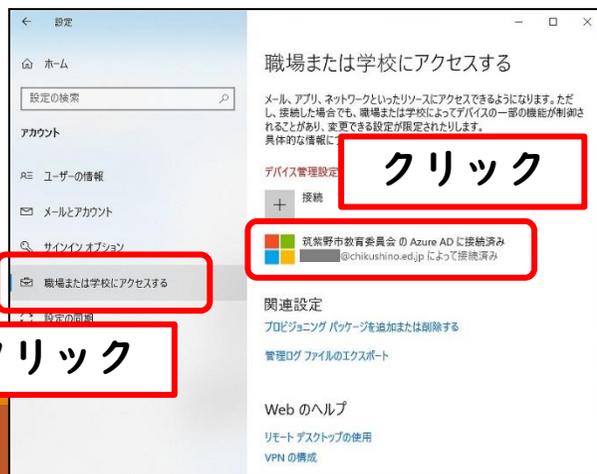
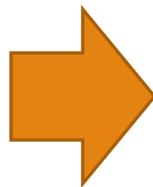
(アップデートのデータがダウンロードされない場合)

端末設定情報同期の手順

① 「スタート」 → 「設定（歯車マーク）」 → 「アカウント」 → 「職場または学校にアクセスする」 → 「筑紫野市教育委員会のAzureADに接続済み」を押し、「情報」ボタンを押す。



「スタート」
クリック

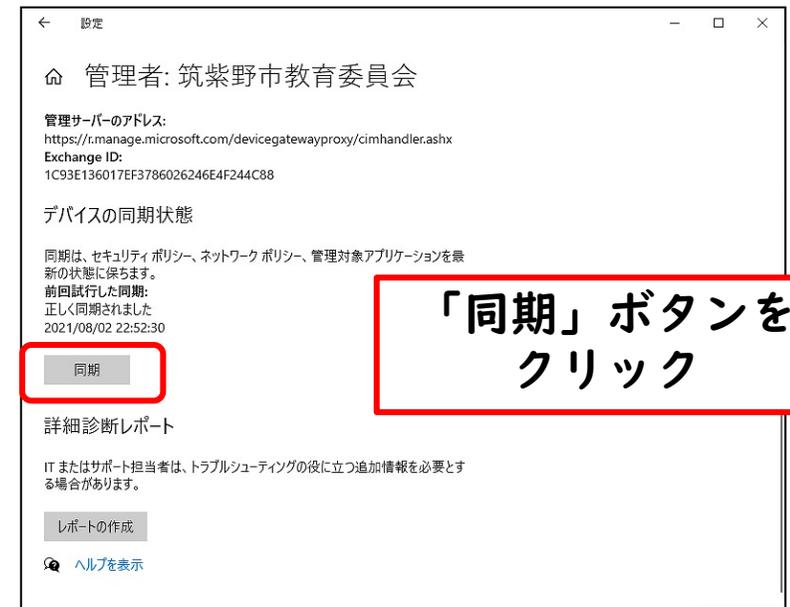
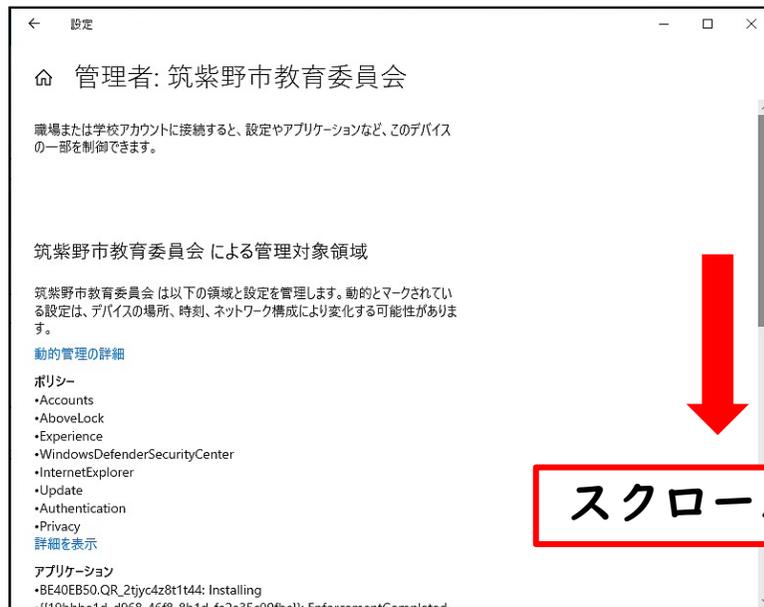


クリック

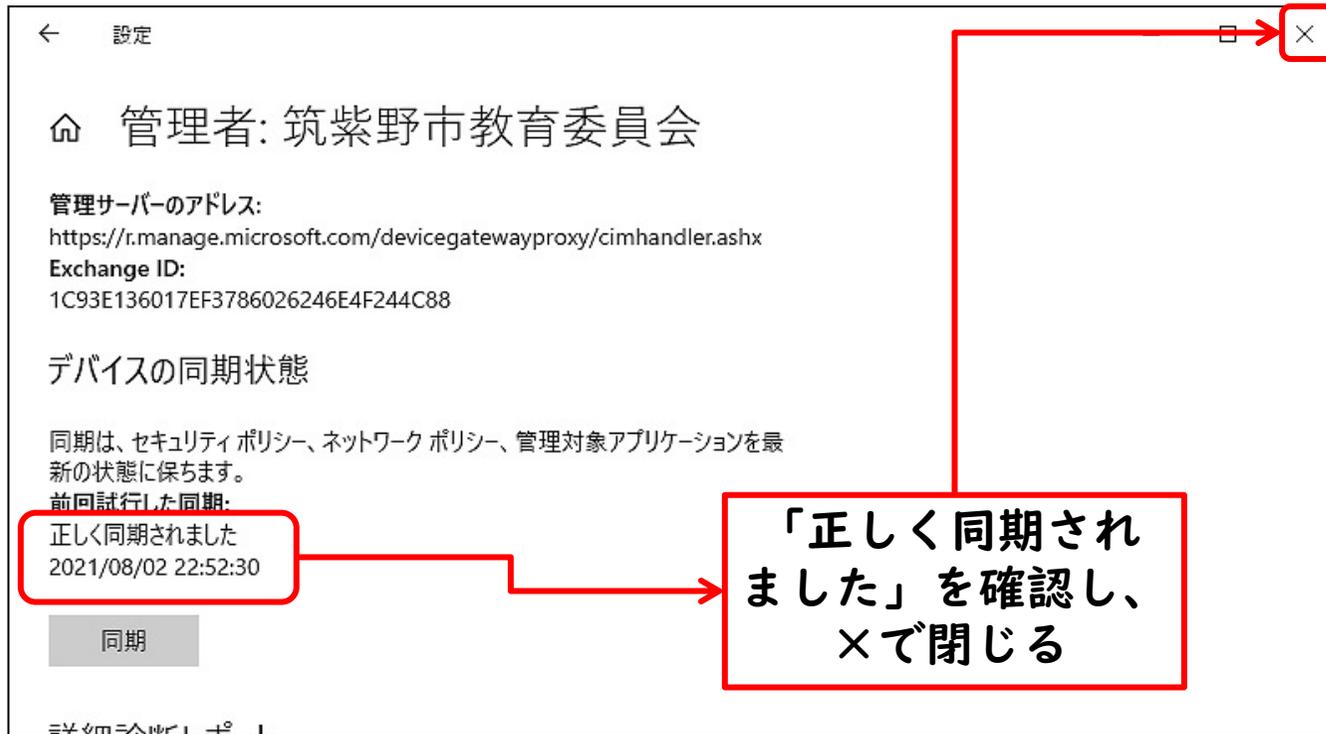
クリック

② 表示された画面を下にスクロールし、「デバイスの同期状態」の「同期」ボタンをクリックする。

※同期処理は少し時間がかかります。



③ ②の同期が終わったらウィンドウを閉じる。



※上記処理が終わったら、再度WindowsUpdateの処理を再開してください。